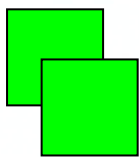


>>> Leistungsbeschreibung

Enterprise Resource Planning (ERP) von SOFTLINE

VERKAUFSMANAGEMENT von SOFTLINE

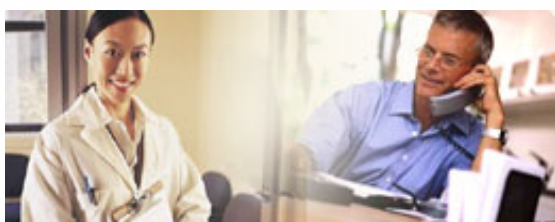
- GESCHÄFTE ABSCHLIESSEN, DARAUFG KOMMT ES AN...



In der vernetzten Welt von heute bedeutet das „bessere Verkaufen“ nichts anderes als die Möglichkeit zu haben, jederzeit und überall Geschäfte abzuschließen.

SOFTLINE VERKAUFSMANAGEMENT ist vielseitig, flexibel und sicher. Online oder offline, das Verkaufspersonal wird beraten, gesteuert und kontrolliert zugleich.

Offerte, Rahmenvereinbarungen, Aufträge, Konditionen, Preise, Staffel, Förderartikel, Aktionen, Kollektionen, Setartikel, Verkaufsstücklisten etc... Das ist nur ein Teil von Tools, die dem Anwender entlang des Auftragsbearbeitungsprozesses **überall und jederzeit** zur Verfügung stehen. Alle Daten werden sicher, übersichtlich und jederzeit rekonstruierbar in der Datenbank abgestellt. Der Anwender kann mit SOFTLINE VERKAUFSMANAGEMENT klar seine mittelfristige Verkaufsstrategie verfolgen und das Tagesgeschehen rationell abwickeln.



Die Frage „**Wie hoch ist der Deckungsbeitrag?**“ ist nicht nach, sondern **vor dem Verkauf** zu beantworten. So leicht die Fragestellung auch sein mag, so schwer ist ihre wahrheitsgetreue Beantwortung. SOFTLINE VERKAUFSMANAGEMENT, eingebettet in ein **Gesamtsystem** von ERP bis **Kostenrechnung**, liefert darüber **detaillierte Online-Informationen**, (natürlich nur) zu den berechtigten Mitarbeitern.

Die Auftragsabwicklung kann in jeder Stufe im Realtime-Verfahren verfolgt werden. Dabei werden wichtige Informationen über **Chargen, Lagerstände, Resthaltbarkeiten**, etc. prompt aktualisiert. Mögliche Lieferengpässe werden schon im Entstehen erkannt und systemunterstützt gelöst. **Kabellose Scanningsysteme** schließen jede Fehlermöglichkeit bei Auslieferung und Verrechnung aus.

„Unsere Kunden erwarten, dass die Auftragsabwicklung rasch und problemlos über die Bühne geht ... SOFTLINE VERKAUFSMANAGEMENT bietet unseren Kunden jede denkbare Möglichkeit, ihre Aufträge bei uns zu platzieren. Von EDIFACT bis mobile Datenerfassung“

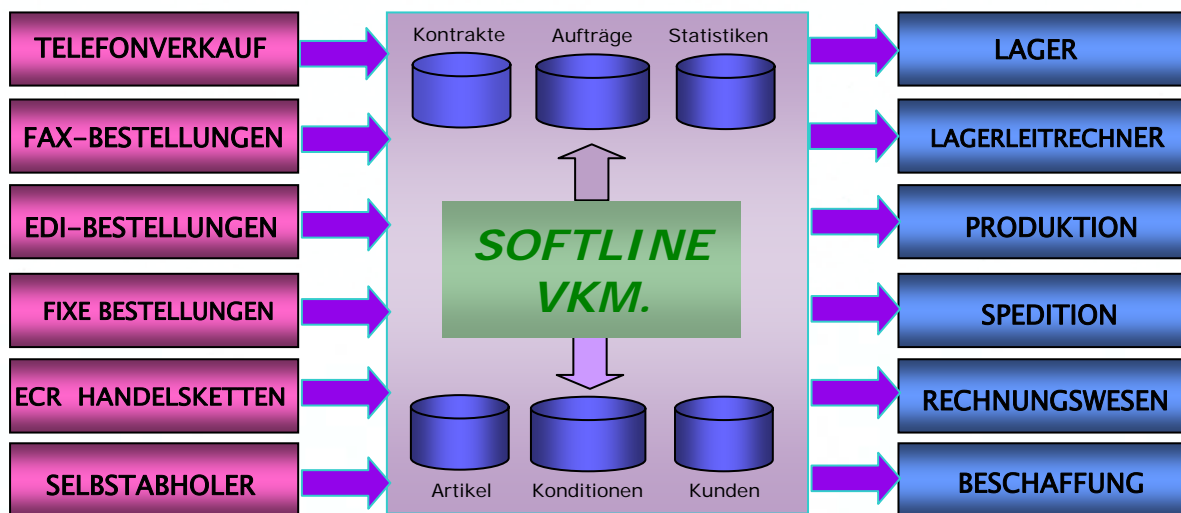
Hannes Dietrich, IT-Leiter
bei Stainzer Milch, Stainz

SOFTLINE VERKAUFSMANAGEMENT Präzision vom Angebot bis zur Verrechnung

„Streamlined ordering“ ist das Hauptmerkmal des Vertriebs. Je rascher, fehlerfreier und einfacher die Abwicklung, desto höher die Kundenzufriedenheit und der Umsatz. Dabei kommt es darauf an, wie die einzelnen Prozesse im workflow organisiert wurden. **SOFTLINE VERKAUFSMANAGEMENT** verfolgt ein selbständiges Belegsysteem für jeden Prozessschritt, d.h. jeder Schritt im Orderprozess wird in Form eines eigenen Beleges geführt. Der Vorteil einer solchen Lösung ist klar: Die **Prozessstufen** sind eindeutig, **jederzeit rückversetzbar und änderbar**. Der Eingriff in die Prozesse ist leicht,

überschaubar und fehlerfrei. Ein weiterer Vorteil dieser Architektur ist auch die einfache Integration in das **SOFTLINE – CRM**.

SOFTLINE VERKAUFSMANAGEMENT hat „viele Gesichter“, je nach dem, **wo, von wem und mit welchen Geräten** der Verkauf getätigt wird. Die Layouts und Berechtigungen werden parametergesteuert ein- oder ausgeschaltet, die **Preisfindung** und die **Konditionen** an den Verkaufsort und/oder Kunden angepasst. Preisübersteuerungen und Kontrollen werden effizient und mit minimaler Belastung der Supervisor gecheckt.



- CRM - Anbindung (Customer Relationship Management)
- Sämtliche Interessentenkontakte, -offerte und -stammdaten im direkten Zugriff
- Übersichtliche Darstellung des workflows vom Angebot bis zur Faktura
- Automatische Abwicklung der filialübergreifenden Bestellungen
- Einbindung an das Supply Chain Management System von Lebensmittelketten
- Chargenführung, Mindesthaltbarkeit und Resthaltbarkeit der Produkte
- Rückverfolgbarkeit mittels mobilen Handterminals (EAN 128 Scanning und SSCC)
- Integration eines Lagerleitrechners (LLR) zum ERP-System
- Integration von Logistikunternehmen in den Verkaufsprozess
- Lieferantenbestellung (Kommissionsware) direkt von der Verkaufserfassung
- Rahmenvereinbarungen, fixe Lieferungen, Bestpreisermittlung, Preis-History
- Bestellannahme per EDI (EDIFACT), Fax oder Mail
- Übermittlung der Rechnungen per Fax, EDIFACT oder Email
- Abfrage und Nachdruck von Rechnungen und Lieferscheinen über Web
- Alle Auswertungen online, in Druck oder in MS®Excel
- Online-Kreditlimitprüfung über mehrere Firmen und Stufen